

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÜGYFELEK RÉSZÉRE

Adatkezelő megnevezése: Intézmény- és Piacfenntartó Szervezet

Székhely, postacím: 6000 Kecskemét Budai utca 2/A.

Igazgató: Kolek Andrea

Email: info@kecskemetipiacig.hu

Telefon: +36 (76) 503-210, +36 (76) 503-220

Weboldal: <https://www.kecskemetipiac.hu/>

Törzskönyvi azonosító szám: 341486

Adószám: 15341482-2-03

Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok:

Az Ön adatainak kezelésére vonatkozó alapvető szabályokat

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR/ Rendelet), továbbá
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény határozza meg.

Jelen adatkezelési tájékoztató időbeli hatálya 2018. május 25-től visszavonásig tart.

1. Az adatkezelő alaptevékenységével összefüggő adatkezelések:

1.1 Üzlethelyiség bérbeadásával kapcsolatos adatkezelések:

Az adatkezelés célja: bérleti szerződések megkötése

- kezelt adatok köre:

Jogi személy esetében a Bérelő azonosítására alkalmas adatok, megnevezés, képviselőjének neve, székhelye, adószáma, cégnyilvántartási száma, elérhetősége (telefonszám, e-mail cím). Természetes személy esetében a Bérelő neve, lakcíme, adószáma, nyilvántartási száma, számlázási címe, elérhetősége (telefonszám, e-mailcím), bérleményre vonatkozó adatok, esetleges díjhátralékok nyilvántartása,

- adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás.

- adattárolás módja: elektronikusan és papír alapon

- adattárolás határideje: az adatkezelési cél megvalósulását, azaz a szerződéses jogviszony fennállását követően, az Intézmény Iratkezelési Szabályzatában foglaltakkal összhangban 5 évig. A számlázási adatok tekintetében: az adatfelvételtől számított 8 évig. A díjhátralékok tekintetében a polgári jogi igény elévülési idejéig.

1.2 Árusító helyek bérbeadásával kapcsolatos adatkezelések:

Az adatkezelés célja: bérelt hely nyilvántartása

- kezelt adatok köre: jogi személy bérlő képviselőjének, illetve természetes személy bérlő neve, lakcím, telefonszám, bérleményre vonatkozó adatok, esetleges díjhátralékok nyilvántartása,
- adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás.
- adattárolás módja: elektronikusan és papír alapon
- adattárolás határideje: az adatkezelési cél megvalósulásáig, azaz a bérleti jogviszony fennállásáig, az Intézmény Iratkezelési Szabályzatában foglaltakkal összhangban 5 évig.

A számlázási adatok tekintetében: az adatfelvételtől számított 8 évig. A díjhátralékok tekintetében a polgári jogi igény elévülési idejéig

1.3 Panaszok, bejelentések kivizsgálásával kapcsolatos adatkezelések:

Az adatkezelés célja: panaszok rögzítése, kivizsgálása, elbírálása

- kezelt adatok köre: a természetes személy panaszos illetve a jogi személyiségű panaszos képviselőjének neve; lakcíme, levelezési címe, az ügyféllel való kapcsolattartási e-mail cím, telefonszám.
- adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás,
- adattárolás módja: papíralapú (elektronikus)
- adattárolás határideje: a panasz kivizsgálását követően, az Intézmény Iratkezelési Szabályzatában foglaltakkal összhangban 5 évig.

1.4 Hátralékokkal kapcsolatos adatkezelések:

Az adatkezelés célja: adatkezelő működési területén és azzal összefüggésben keletkezett hátralékok rendezése, érvényesítése

- kezelt adatok köre: név; leánykori név; anyja neve; születési hely; születési idő; állandó lakhely; telefonszám; levelezési cím, hátralék összege, megkötött szerződések, egyéb okiratok
- adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a), f) szerinti jogalap;
- adattárolás módja: elektronikusan és papíralapon;
- adattárolás határideje: az adatkezelés céljának megszűnése /hátralék kiegyenlítése/, vagy a hátralékkal kapcsolatos polgári jogi igények - külön jogszabály szerinti - elévülése

1.5 Árusítási kérelem / engedéllyel kapcsolatos adatkezelések:

Az adatkezelés célja: árusítási kérelem elbírálása, engedély kiadása

- kezelt adatok köre: a természetes személy, illetve a jogi személyiségű kérelmező képviselőjének neve; lakcíme, levelezési címe, az ügyféllel való kapcsolattartási e-mail cím, telefonszám.
- adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás,
- adattárolás módja: papíralapú (elektronikus)
- adattárolás határideje: az árusítási engedély kiállítását követően, az Intézmény Iratkezelési Szabályzatában foglaltakkal összhangban 5 évig.

1.6 Árajánlatok, megrendelők és vállalkozási szerződések:

Az adatkezelés célja: megrendelések rögzítése, vállalkozási szerződések megkötése

- kezelt adatok köre: **Vállalkozási szerződés esetében** a jogi személy (vállalkozás) képviselőjének, illetve természetes személy (vállalkozó) neve, székhelye, nyilvántartási száma, adószáma, bankszámlaszáma, elérhetősége (telefonszám, e-mailcím), átláthatósági nyilatkozata,

- adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás.

- adattárolás módja: elektronikusan és papír alapon

- adattárolás határideje: az adatkezelési cél megvalósulását követően, az Intézmény Iratkezelési Szabályzatában foglaltakkal összhangban 5 évig. A számlázási adatok tekintetében: az adatfelvételtől számított 8 évig.

- kezelt adatok köre: **Megrendelő esetében** a jogi személy (vállalkozás) képviselőjének, illetve természetes személy (vállalkozó) neve, székhelye, nyilvántartási száma, adószáma, bankszámlaszáma, elérhetősége (telefonszám, e-mailcím),

- adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás.

- adattárolás módja: elektronikusan és papír alapon

- adattárolás határideje: az adatkezelési cél megvalósulásáig, azaz a megrendelés teljesítését követően, az Intézmény Iratkezelési Szabályzatában foglaltakkal összhangban 5 évig.. A számlázási adatok tekintetében: az adatfelvételtől számított 8 évig.

2. Biztonsági kamera rendszer üzemeltetésével kapcsolatos adatkezelések:

Az Intézmény- és Piacfenntartó Szervezet a Kecskemét Budai u. 2/A. sz. alatti piaccsarnok területén, továbbá a piaccsarnok fedett szabadterén és a mélyparkolóban illetve a Kecskemét Szent László krt-i telephelyén elsősorban emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, és vagyonvédelem céljából zártláncú képrögzítésre alkalmas elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltet.

Az adatkezelés célja: Vagyon- és személyvédelem.

A kezelt adatok köre: Az érintettről, járművéről készült képfelvétel.

Az adatkezelés jogalapja:

- a GDPR 6. cikk (1) f) szerinti adatkezelői jogos érdek
- az érintett önkéntes hozzájárulása, ami abban nyilvánul meg, hogy belép a kamerával megfigyelt területre (Infotv. 5.§ (1) bek. a) pont) A megfigyelt terület bejáratainál jól látható módon elhelyezett táblák tájékoztatnak a megfigyelésről.

Adattárolás módja: elektronikusan

Az adatkezelés időtartama:

A rögzítéstől számított 3 munkanap.

Az adatokat megismerők köre, adattovábbítás, adatfeldolgozás

Az adatokhoz csak az Intézmény jogosultsággal ellátott munkatársai férhetnek hozzá.

A rögzített felvételeket harmadik fél részére csak törvényben meghatározott esetben (pl. rendőrség, munkavédelmi hatóság részére) adja át.

3. Az Intézmény- és Piacfenntartó Szervezet tevékenységéhez kapcsolódó egyéb adatkezelés:

3.1 Adatkezelés az Intézmény Facebook oldalán:

Az Intézmény a működéséhez kapcsolódó információk megismertetése, népszerűsítése céljából Facebook oldalakat [\(https://www.facebook.com/kecskemeti piac/\)](https://www.facebook.com/kecskemeti piac/)

<https://www.facebook.com/szechenyikispiac/>, <https://www.facebook.com/kecskemetikisallatvasar/>) tart fenn.

Az Intézmény Facebook oldalain feltett kérdés nem minősül hivatalosan benyújtott panasznak.

Az Intézmény Facebook oldalain a látogatók által közzétett személyes adatokat az Intézmény nem kezeli.

A látogatókra a Facebook Adatvédelmi- és Szolgáltatási Feltételei irányadók.

Jogellenes, vagy sértő tartalom publikálása esetén az Intézmény előzetes értesítés nélkül kizárhatja az érintettet a tagok közül, vagy törölheti hozzászólását.

Az Intézmény nem felel a Facebook felhasználók által közzétett jogszabályt sértő adattartalmakért, hozzászólásokért. Az Intézmény nem felel semmilyen, a Facebook működéséből adódó hibáért, üzemzavarért vagy a rendszer működésének megváltoztatásából fakadó problémáért.

3.2 Weboldalon kezelt adatok

Weboldalunk (www.kecskemetipiac.hu) nyilvános tartalmát bárki – személyes adatai megadása nélkül – megtekintheti, az nem kötődik regisztrációhoz vagy bejelentkezéshez.

Kapcsolatfelvétel céljából kezelt adatok

Weboldalunkon megtalálható elérhetőségeink bármelyikén vagy a weboldal **Kapcsolat** menüpontjából elérhető **Kapcsolat űrlapon** keresztül egyaránt felveheti Velünk a kapcsolatot. A kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatait kizárólag az Önnel való kapcsolattartásra használjuk, azokat nem továbbítjuk.

Az adatkezelés célja: Az érdeklődőkkel történő kapcsolattartás.

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás.

A kezelt adatok köre: A weboldal **Kapcsolat űrlapján** keresztül küldött üzenetek esetében:

- név,
- email cím,

Az adatkezelés időtartama: A kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatait, amennyiben az eseti jellegű kapcsolatfelvétel tárgyában jogszerűen igény érvényesíthető, abban az esetben – annak igazolhatósága céljából – a szükséges tájékoztatás megadását követően legfeljebb 5 évig megőrizhetjük.

4. A személyes adatokhoz hozzáférők köre:

A jelen tájékoztatóban felsorolt személyes adatokhoz kizárólag az adatkezelő munkatársai férhetnek hozzá.

A hátralék rendezése, érvényesítése céljából a személyes adatokhoz hozzáfér az Intézmény által a hátralék rendezésével, érvényesítésével megbízott jogi képviselő.

5. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Önt az általunk kezelt személyes adatokra vonatkozóan az alábbi jogosultságok illetik meg:

- **tájékoztatás kéréshez való jog**, melynek keretében az 1. oldalon megadott elérhetőségeken keresztül, tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeljük, illetve kinek továbbítottuk azokat. A tájékoztatást a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 napon belül megadjuk,

- **helyesbítéshez való jog**, mely alapján bármikor kérheti, hogy módosítsuk valamely személyes adatát (pl. e-mail cím változás esetén), a helyesbítést a legrövidebb időn belül elvégezzük,

- **tiltakozáshoz való joga** alapján Ön tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen abban az esetben, ha azokat közérdekből, vagy azért kezelnénk, mert arra mérlegelésünk szerint azokat érdekeinkre tekintettel jogunk van, továbbá Ön írásban tiltakozhat az ellen is, ha az Ön személyes adatát az Ön hozzájárulása nélkül bármely célból továbbítanánk, felhasználnánk.

- **törléshez való jog**, mely alapján az 1. oldalon megadott elérhetőségeken keresztül, írásban bármikor kérheti. Törlés abban az esetben lehetséges, ha Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja. Az adattörlésre a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 napon belül megteszünk.

Az Adatkezelő felhívja az Ön figyelmét, hogy amennyiben a bérleti jogviszony, illetve az árusító hely és asztal bérletéből fakadóan bármilyen jellegű tartozása van az Adatkezelővel szemben, adatai nem törölhetőek.

- **korlátozáshoz való joga** alapján a fentiek szerinti helyesbítésig, a törlés, vagy tiltakozás iránti kérelmének elintézéséig kérheti az adatainak korlátozását, mely esetben a tároláson kívül semmilyen műveletet nem végezhetünk azokon.

- **az adathordozhatósághoz való joga** alapján Ön kérheti, hogy az Ön által, hozzájárulása alapján, vagy a szerződés megkötése érdekében rendelkezésünkre bocsátott személyes adatok rendelkezésre bocsátását széles körben használt, géppel olvasható formátumban, melyet 30 napon belül megadjunk.

A fentiek szerinti kérelmeket a tájékoztatás, helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás, adatainak hordozhatósága iránt az info@kecskemetipecig.hu e-mail címen is bejelentheti.

5. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetősége:

5.1 Kérjük, hogy amennyiben úgy érzi, hogy megsértettük az Ön személyes adatok védelméhez fűződő jogát, akkor az 1. oldalon megadott elérhetőségeink egyikén jelezze ezt. Ebben az esetben haladéktalanul megvizsgáljuk panaszát és indokolt esetben orvosoljuk azt.

5.2 A fentiekén túlmenően az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulni:

Hivatalos név:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Postai cím:	1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
Telefonszám:	+3613911400
Email:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Weboldal:	www.naih.hu

5.3 Ön – választása szerint – bírósági úton is érvényesítheti igényét. Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az Ön választása szerint - az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

6. Záradék

Az Intézmény fenntartja a jogot, hogy jelen adatvédelmi tájékoztatóját bármikor módosítsa. Az erre vonatkozó tájékoztatást az Intézmény közzéteszi honlapján.

Az adatvédelmi tájékoztató 2018. május 25. napjától érvényes.